

ALGEMENE VOORWAARDEN E-SCOOTER GENT CVBA

ONDERNEMINGSGEGEVENS

E-SCOOTER GENT
Adres: Tramstraat 3, 9910 AALTER
E-mailadres: info@e-scooter.gent
Tel: 0479/79.99.90
KBO: 0677.980.807
www.e-scooter.gent

Artikel 1: Algemene bepalingen

1.1 Alleen deze algemene voorwaarden, naast de eventuele bijzondere voorwaarden, zijn van toepassing op alle aanbiedingen afkomstig van E-SCOOTER GENT.

1.2 Deze algemene voorwaarden zullen voorrang hebben op alle andere algemene voorwaarden van de Klant. Klanten worden geacht deze voorwaarden te kennen en onherroepelijk te aanvaarden door het plaatsen van een bestelling en verzaken daarmee uitdrukkelijk en volledig aan de toepasselijkheid van hun eigen algemene en/of bijzondere voorwaarden.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde consulteerbaar op de website van E-SCOOTER GENT.

1.4 Afwijkingen van de algemene en/of bijzondere voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen door partijen.

1.5 Indien enig beding, deel uitmakend van deze voorwaarden of van de overeenkomst nietig zou zijn, blijven de voorwaarden en de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betrokken beding in overleg tussen partijen vervangen worden door een beding dat de bedoeling van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2: Voorwerp

E-SCOOTER GENT verkoopt e-steps, e-scooters en e-motors aan bedrijven en particulieren in België, en biedt ook een service na verkoop (onderhoud en herstelling) aan voor de merken die ze zelf verkoopt. E-SCOOTER GENT biedt daarnaast ook de mogelijkheid tot verhuur van haar voertuigen aan andere ondernemingen (niet aan particulieren).

Artikel 3: Bestellingen

3.1 Bestellingen worden genoteerd onder de opschortende voorwaarde dat de bestelde goederen nog in voorraad zijn en zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door E-SCOOTER GENT. E-SCOOTER GENT is gebonden door het aanbod van zijn leveranciers en is niet verantwoordelijk voor het out of stock zijn van de goederen.

3.2 De koop wordt gesloten tegen de op de bestelbevestiging voorkomende prijs. Deze prijs kan echter wijzigen ingevolge objectieve omstandigheden en na voorafgaande melding aan de Klant.

Artikel 4: Offertes

4.1 De offertes van E-SCOOTER GENT zijn, tenzij anders vermeld, 14 dagen geldig.

4.2 De offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen tussen partijen. Bestellingen worden slechts als definitief beschouwd nadat ze uitdrukkelijk door E-SCOOTER GENT aanvaard zijn.

4.3 Aanpassingen van de offerte zullen steeds door alle partijen uitdrukkelijk bevestigd moeten worden.

4.4 De prijzen vermeld op de offerte zijn een indicatie, zonder rekening te houden met eventuele evoluties op de markt. De prijs vermeld in de offerte kan wijzigingen ondergaan door elementen onafhankelijk van de wil van E-SCOOTER GENT.

4.5 Vanaf de ondertekening van de offerte verklaart de Klant zich akkoord met de in de offerte opgegeven prijzen.

4.6 Alle vermeldingen opgenomen in de offertes zijn aanvullend op de hier vermelde algemene voorwaarden. Bij tegenstrijdigheden in de offerte en de algemene voorwaarden, zijn steeds de algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 5: Prijs

5.1 Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EUR, exclusief BTW en alle andere door de Klant te dragen taksen of belastingen, tenzij anders overeengekomen.

5.2 E-SCOOTER GENT heeft te allen tijde het recht om de prijzen aan te passen indien dit nodig zou zijn om eigen kosten te compenseren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: (i) een prijsstijging van de grondstoffen, goederen of diensten nodig om de goederen te produceren alsook een stijging van de prijs van de eigen leveranciers m.b.t. goederen die E-SCOOTER GENT aan de Klant moet leveren; (ii) veranderingen in het type, de kwaliteit, verzendings- en leveringswijzen of andere specificaties met betrekking tot de goederen in de offerte of de orderbevestiging; (iii) volumetkortingen en (iv) onverwachte gebeurtenissen waarvoor E-SCOOTER GENT redelijkerwijze geen controle heeft en die de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijken.

5.3 E-SCOOTER GENT biedt de mogelijkheid aan om voertuigen bij de Klant op te halen voor onderhoud. Het tarief daarvoor bedraagt 0,50 EUR/km.

Artikel 6: Aanbod

6.1 Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over o.a. de beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen via het emailadres info@e-scooter.gent of via het contactformulier op de website.

6.2 Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door E-SCOOTER GENT.

Artikel 7: Levering

7.1 De leveringstermijn is aangegeven bij wijze van benadering en is geenszins bindend voor E-SCOOTER GENT.

7.2 Wanneer een bestelling wordt geplaatst, dient de betaling van deze bestelling volledig te zijn voldaan vooraleer E-SCOOTER GENT overgaat tot levering, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

7.3 E-SCOOTER GENT start met de verwerking van de bestelling vanaf een voorschot van 50% van de bestelling is betaald.

Artikel 8: Leverings- en uitvoeringstermijn

8.1 De leveringstermijn die E-SCOOTER GENT nastreeft is 14 dagen na ontvangst van betaling indien de verkochte producten in stock zijn. Indien goederen niet in stock zijn en E-SCOOTER GENT moet bijbestellen, is de leveringstermijn onbepaald en op risico van de Klant. De Klant is er zich van bewust dat de uitvoerings- en leveringstermijn steeds benaderend is. Deze termijnen verbinden E-SCOOTER GENT niet. E-SCOOTER GENT zal wel haar uiterste best doen om de overeengekomen termijnen na te komen.

8.2 Laattijdige uitvoering kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding, noch verleent dit de Klant het recht om de uitvoering van zijn/haar verbintenissen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

8.3 Indien de Klant een consument is, zal deze bij het overschrijden van de (redelijke) leverings- en uitvoeringstermijn de overeenkomst kunnen verbreken.

De Klant stelt E-SCOOTER GENT onmiddellijk schriftelijk in kennis van deze beslissing, dit kan via e-mail gebeuren. De Klant biedt aan E-SCOOTER GENT een laatste termijn van 14 dagen om aan haar verplichtingen te voldoen.

Indien E-SCOOTER GENT na deze ingebrekestelling niet aan haar verplichtingen kan voldoen zal de consument het recht hebben om de overeenkomst te verbreken, onverminderd het recht op een schadevergoeding, indien deze zich zou voordoen.

Artikel 9: Facturatie

9.1 De tussen de partijen gehanteerde prijzen worden uiteengezet in de offerte.

9.2 Er wordt een betaaltermijn van 14 dagen gehanteerd. Alle facturen zijn betaalbaar te Aalter op de bankrekening van E-SCOOTER GENT met rekeningnummer BE78 7360 6067 5786.

9.3 E-SCOOTER GENT factureert bij ondertekening van de offerte 50% van het totaalbedrag als voorschot, en factureert de resterende 50% bij afhaling van het bestelde product.

9.4 Elke niet-betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning een verwijlinterest mee van 10% per jaar op het factuurbedrag incl. BTW, zelfs indien er termijn van respit wordt toegekend. In hetzelfde geval is eveneens een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de factuur ter dekking van de buitengerechtelijke inningskost verschuldigd, met een minimum van 125,00 EUR, onverminderd de kosten van gebeurlijke inning of eventuele gerechtskosten die aan E-SCOOTER GENT toekomen.

9.5 Indien er verschillende openstaande facturen zijn, zal de forfaitaire schadevergoeding op elk van de facturen verschuldigd zijn.

9.6 Laattijdige betaling van één factuur zal tot gevolg hebben dat niet alleen alle diensten opgeschort worden, maar ook alle openstaande facturen worden onmiddellijk en voor het geheel opeisbaar.

Artikel 10: Overmacht

10.1 Overmacht is elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hinderpaal vormt voor de normale uitvoering voor de verplichtingen van E-SCOOTER GENT en die haar dwingt de samenwerking tijdelijk of definitief stop te zetten.

Voorbeelden van overmacht, maar niet-limitatief, zijn brand, ontploffingen, terroristische aanslagen, aardbevingen, zeebevingen, storm of andere weersomstandigheden, oorlog of burgeroorlog, revoluties, stakingen, blokkades, rellen, epidemieën, pandemieën, machinebreuk, een handeling gesteld door de overheid of enige andere autoriteit of leveringsproblemen en/of vertragingen bij één van de leveranciers.

10.2 In geval van een overmachtssituatie waardoor E-SCOOTER GENT niet meer aan haar contractuele verplichtingen ten aanzien van de Klant kan voldoen, worden deze verplichtingen opgeschort totdat E-SCOOTER GENT alsnog in staat is om aan de verplichtingen te voldoen, zonder dat zij in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

10.3 Indien E-SCOOTER GENT gedurende meer dan drie maanden de overeenkomst niet kan uitvoeren, zullen partijen met elkaar overleggen aangaande de toekomstige

uitvoering van de overeenkomst. Indien niet tot een vergelijking kan gekomen worden zal elk van de partijen de mogelijkheid hebben de overeenkomst te beëindigen, zonder inachtnaam van een opzeggingstermijn- of vergoeding.

De beëindiging zal aan de andere partij ter kennis gebracht worden met een aangetekende brief. Teneinde zich geldig op de beëindiging wegens overmacht te kunnen beroepen, dient de aangetekende brief verzonden te worden binnen de twee werkdagen nadat er zekerheid bestaat omtrent het bestaan van de overmacht.

Artikel 11: Conforme levering

11.1 De conformiteit van de levering en de zichtbare gebreken zijn gedekt door de inontvangstneming en aanvaarding van de goederen door de Klant.

11.2 De Klant dient E-SCOOTER GENT onmiddellijk en in elk geval binnen 48 uur na levering in kennis te stellen van enig zichtbaar gebrek of een niet-conforme levering. Deze kennisgeving dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren.

In dat geval is E-SCOOTER GENT enkel gehouden tot vervanging van het desbetreffende product of van conforme levering met uitsluiting van enig recht op bijkomende schadevergoeding.

11.3 Verborgene gebreken dienen binnen 15 dagen na ontdekking ervan bij aangetekend schrijven ter kennis worden gebracht aan E-SCOOTER GENT.

Artikel 12: Annulering

12.1 In geval van annulering van de opdracht door de Klant zal E-SCOOTER GENT de keuze hebben om de gedwongen uitvoering van de overeenkomst te eisen, dan wel om een schadevergoeding te vorderen. In dit laatste geval zal de Klant gehouden zijn om alle reeds gedane uitgaven te vergoeden.

12.2 In geval van gedeeltelijke annulering wordt de schadevergoeding berekend op het bedrag dat correspondeert met het geannuleerde gedeelte.

12.3 Daarenboven is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 30% van het totaalbedrag van de bestelling verminderd met de reeds betaalde bedragen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1 E-SCOOTER GENT is verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeengekomen opdrachten.

13.2 De aansprakelijkheid van E-SCOOTER GENT wordt gedekt door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

13.3 E-SCOOTER GENT kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor laattijdige uitvoeringen, tenzij deze te wijten is aan een grove fout van haar, die in rechtstreeks oorzakelijk verband staat met een bewezen schade.

13.4 E-SCOOTER GENT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog.

13.5 E-SCOOTER GENT is niet verantwoordelijk voor de naleving van de Wegcode door de Klant, en is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen naar aanleiding van onverantwoord gebruik van het voertuig door de Klant.

13.6 E-SCOOTER GENT draagt geen enkele aansprakelijkheid voor de handelingen of fouten van derden, zij is slechts verantwoordelijk voor eigen fouten.

13.7 In geval er sprake is van schade, kan deze geen aanleiding geven tot een opschorting van betaling of niet-betaling van de facturen. Schuldvergelijking met het bedrag van de factuur is uitgesloten.

13.8 De schade waarvoor E-SCOOTER GENT aansprakelijk zou kunnen zijn, kan nooit hoger zijn dan de waarde van de overeenkomst.

13.9 Alle goederen die toebehoren aan de Klant en zich bij E-SCOOTER GENT bevinden zoals bijvoorbeeld maar niet limitatief scooters die een onderhoud dienen krijgen, worden bewaard op risico van de Klant.

Artikel 14: Garantie

14.1 Overeenkomstig de artikelen 1649bis e.v. oud BW heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

14.2 Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen.

14.3 Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant E-SCOOTER GENT zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

14.4 De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

E-SCOOTER GENT blijft, in afwijking van artikel 1583 oud BW, eigenaar van alle geleverde of nog te leveren goederen die zij aan Klanten bezorgt, tot de algehele betaling van de

facturen. Dit doet echter geen afbreuk aan de risico-overdracht. De levering en het transport vinden plaats op risico van de Klant.

Artikel 16: Privacy- en cookiebeleid

16.1 E-SCOOTER GENT hecht veel belang aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar Klanten. De Klanten worden over de bescherming van hun persoonsgegevens geïnformeerd in de privacy policy van E-SCOOTER GENT: <https://www.e-scooter.gent/privacybeleid/>

16.2 Op grond van de overeenkomst is het mogelijk dat persoonsgegevens worden verwerkt voor de doeleinden zoals voortvloeiend uit de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst. De persoonsgegevens zullen alleen verwerkt worden indien dit noodzakelijk voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst. Indien E-SCOOTER GENT persoonsgegevens verwerkt voor andere doeleinden, zal zij hiervoor voorafgaandelijk toestemming vragen aan de Klant.

Artikel 17: Betwistingen

17.1 Klanten moeten hun klachten met betrekking tot de geleverde diensten, goederen en/of facturen per aangetekend schrijven, met aanduiding van de redenen van protest, kenbaar maken aan E-SCOOTER GENT binnen 8 dagen na factuurdatum.

17.2 De klachten moeten duidelijk omschreven zijn, zodat E-SCOOTER GENT de nodige stappen kan ondernemen om klachten te verhelpen voor zover deze gegrond zijn.

17.3 Bij gebrek aan klachten wordt de Klant geacht de geleverde diensten, goederen en overgemaakte facturen te aanvaarden.

Klachten schorsen de betalingsverplichting van de Klant niet.

17.4 Uitsluitend Belgisch recht is van toepassing.

17.5 Eventuele geschillen worden beslecht door de rechtbanken van het arrondissement waar E-SCOOTER GENT haar maatschappelijke zetel heeft.

Versie november 2022